



# Obchodní podmínky

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

### 1. Základní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné smluvní podmínky upravují právní závazkové vztahy mezi poskytovatelem masážních Bc. Alenou Samkovou, IČO 03893391, 53854 (dále jen „provozovatel“) v provozovně Hroubovice 44, PSČ 53854, a uživatelem poskytovaných služeb (dále jen „zákazník“).

1.2. Provozovatel poskytuje masážní služby na základě platného živnostenského oprávnění a dokladů osvědčujících odbornou způsobilost k vykonávaným činnostem.

1.3 Nákupem poukazu nebo telefonickým objednáním konkrétního termínu masáže projevuje zákazník svůj souhlas s všeobecnými obchodními podmínkami provozovatele.

### 2. Objednávka služeb

#### 2.1. Termín návštěvy

Termín návštěvy lze dohodnout a rezervovat telefonicky.

Dohodnutý termín je závaznou objednávkou. Provozovatel na dohodnutý termín návštěvy zákazníka rezervuje příslušný čas maséra, kapacitu a předepsanou teplotu studia.

#### 2.2. Pozdní příchod

Dostaví-li se zákazník max. 15 minut po dohodnutém termínu, bude masáž provedena ve zkráceném rozsahu tak, že skončí v původně stanoveném čase. Pozdější příchod na masáž se považuje za absenci zákazníka.

#### 2.3. Absence zákazníka

V případě opoždění o více jak 15 minut bude po zákazníkovi požadována úhrada hodnoty rezervované doby ve výši objednané masáže dle ceníku, případně odečtena z hodnoty poukazu. Zákazníky, kteří se opakovaně nedostaví na objednanou masáž bez řádné omluvy, může provozovatel příště odmítnout objednat.

#### 2.4. Odmítnutí masáže

Masáž může být odmítnuta v těchto případech:

a) zákazník se dostaví na masáž se zjevnými příznaky infekčních onemocnění,

- b) zákazník se dostaví na masáž v podnapilém stavu, nebo pod vlivem návykových látek,
- c) zákazník se dostaví na masáž se zdravotními problémy medicínského charakteru,
- d) zákazník se dostaví na masáž v nevyhovujícím hygienickém stavu,
- e) zákazník se během objednávání termínu masáže vyjadřuje nepřístojným způsobem.

#### 2.5. Předčasné ukončení masáže

Masáž může být předčasně ukončena, pokud se:

- a) během masáže u zákazníka objeví zjevné příznaky infekčních onemocnění, nebo
- b) během masáže u zákazníka objeví zjevné příznaky podnapilosti či návykových látek, nebo
- c) během masáže u zákazníka objeví zjevné příznaky zdravotních problémů, nebo
- d) během masáže bude zákazník přes opakovanou výzvu chovat nepřístojným způsobem

#### 2.6. Informovaný souhlas zákazníka

Zákazník je před první masáží dotazován, zda je k masáži zdravotně způsobilý a zda se seznámil s kontraindikacemi uvedenými v obchodních podmínkách. Seznam kontraindikací pro masáže je dostupný také v papírové podobě v provozovně. V případě specifických zdravotních obtíží je provozovatel oprávněn vyžadovat potvrzení od lékaře, že je zákazník k masáži způsobilý. V případě odmítnutí poskytnutí zdravotních údajů nezbytných pro vyloučení kontraindikací k masáži či odmítnutí podpisu informovaného souhlasu a souhlasu s poskytnutím osobních údajů je provozovatel oprávněn odmítnout provedení masáže.

2.7. Kontraindikace (masáž nemůže být provedena v níže uvedených případech nebo je pro provedení masáže nutné potvrzení od lékaře, že lze masáž provést)

- a) těhotenství
- b) srdeční dekompenzace
- c) osteoporóza, řídnutí kostí, ateroskleróza
- d) onkologická onemocnění
- e) akutní stavy – horečka, virová a bakteriální onemocnění a při podezření na ně
- f) jakákoli infekční onemocnění
- g) jakákoli akutní zánětlivá onemocnění (žil, kloubů, dutiny břišní, močových cest, vaječníku, žlučníku)
- h) krvácivé choroby, poruchy krvácivosti
- ch) hnisavá nebo plísňová onemocnění, otevřené rány
- i) křečové žíly (masáž nohou), bércové vředy
- j) trombóza
- k) 14 dnů po dobrání antibiotik a očkování
- l) alergie na masážní oleje, med (při medové masáži), třezalkový olej (uvolňující masáž zad)

## 2.8. Ceník masáží

Ceník masáží je dostupný v provozovně, případně na webových stránkách [www.utrislunci.cz](http://www.utrislunci.cz)

## 3. Reklamační služby

Při reklamaci poskytovaných služeb musí zákazník bezodkladně a hodnověrným způsobem doložit, že předmět reklamací souvisí s konkrétním pochybením provozovatele. Reklamační se podává písemně na adresu provozovatele. V případě bezpředmětné reklamací budou náklady na její projednání vymáhány po zákazníkovi.

## 4. Poukazy

### 4.1. Použití poukazu

Poukaz lze použít na úhradu masáže, která je na poukazu vyznačena. Pokud je na poukazu vyznačena nominální hodnota v Kč, lze přesný druh a rozsah dohodnout při sjednávání termínu návštěvy, nebo před zahájením masáže. Popis jednotlivých masáží najdete na webových stránkách studia: [www.utrislunci.cz](http://www.utrislunci.cz).

Platbu poukazem je nutno nahlásit před začátkem masáže pro ověření platnosti.

### 4.2. Hodnota poukazu

Poukazy jsou vydávány buď s uvedenou nominální hodnotou, nebo na konkrétní druh masáže. Dárkový poukaz ani nevyčerpanou hodnotu dárkového poukazu nelze směnit zpět za hotovost.

### 4.3. Platnost poukazu

Poukaz je platný, pokud nebyla vyčerpána jeho hodnota, nebo neuplynula lhůta jeho použitelnosti. Poukaz lze použít i pro částečnou úhradu s hotovostním doplatkem. Poukaz je platný po dobu, která je na poukazu vyznačena. Dobu platnosti poukazu lze prodloužit pouze po předchozí domluvě.

## 5. Závěrečná ustanovení

### 5.1 Bezpečnost práce a prevence rizik na pracovišti

Vstupem do provozovny vyjadřuje zákazník souhlas se svou povinností dodržovat pravidla bezpečnosti práce a prevence rizik na pracovišti provozovatele a povinností dodržovat bezpečnostní pokyny obsluhujícího personálu.

**V Hroubovicích dne 27.8.2019**