



Obchodní podmínky

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Základní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné smluvní podmínky upravují právní závazkové vztahy mezi poskytovatelem masážních služeb Bc. Alenou Samkovou, IČO 03893391, 53854 (dále jen „provozovatel“) v provozovně Hroubovice 44, PSČ 53854, a uživatelem poskytovaných služeb (dále jen „zákazník“).

1.2. Provozovatel poskytuje masážní služby na základě platného živnostenského oprávnění a dokladů osvědčujících odbornou způsobilost k vykonávaným činnostem.

1.3 Nákupem poukazu nebo telefonickým objednáním konkrétního termínu masáže projevuje zákazník svůj souhlas s všeobecnými obchodními podmínkami provozovatele.

2. Objednávka služeb

2.1. Termín návštěvy

Termín návštěvy lze dohodnout a rezervovat telefonicky.

Dohodnutý termín je závaznou objednávkou. Provozovatel na dohodnutý termín návštěvy zákazníka rezervuje příslušný čas maséra, kapacitu a předepsanou teplotu studia.

2.2. Pozdní příchod

Dostaví-li se zákazník max. 15 minut po dohodnutém termínu, bude masáž provedena ve zkráceném rozsahu tak, že skončí v původně stanoveném čase. Pozdější příchod na masáž se považuje za absenci zákazníka.

2.3. Absence zákazníka

V případě opoždění o více jak 15 minut bude po zákazníkovi požadována úhrada hodnoty rezervované doby ve výši objednané masáže dle ceníku, případně odečtena z hodnoty poukazu. Zákazníky, kteří se opakovaně nedostaví na objednanou masáž bez řádné omluvy, může provozovatel příště odmítnout objednat.

2.4. Odmítnutí masáže

Masáž může být odmítnuta v těchto případech:

a) zákazník se dostaví na masáž se zjevnými příznaky infekčních onemocnění,

- b) zákazník se dostaví na masáž v podnapilém stavu, nebo pod vlivem návykových látek,
- c) zákazník se dostaví na masáž se zdravotními problémy medicínského charakteru,
- d) zákazník se dostaví na masáž v nevyhovujícím hygienickém stavu,
- e) zákazník se během objednávání termínu masáže vyjadřuje nepřístojným způsobem.

2.5. Předčasné ukončení masáže

Masáž může být předčasně ukončena, pokud se:

- a) během masáže u zákazníka objeví zjevné příznaky infekčních onemocnění, nebo
- b) během masáže u zákazníka objeví zjevné příznaky podnapilosti či návykových látek, nebo
- c) během masáže u zákazníka objeví zjevné příznaky zdravotních problémů, nebo
- d) během masáže bude zákazník přes opakovanou výzvu chovat nepřístojným způsobem

2.6. Informovaný souhlas zákazníka

Zákazník je před první masáží dotazován, zda je k masáži zdravotně způsobilý a zda se seznámil s kontraindikacemi uvedenými v obchodních podmínkách. Seznam kontraindikací pro masáže je dostupný také v papírové podobě v provozovně. V případě specifických zdravotních obtíží je provozovatel oprávněn vyžadovat potvrzení od lékaře, že je zákazník k masáži způsobilý. V případě odmítnutí poskytnutí zdravotních údajů nezbytných pro vyloučení kontraindikací k masáži či odmítnutí podpisu informovaného souhlasu a souhlasu s poskytnutím osobních údajů je provozovatel oprávněn odmítnout provedení masáže.

2.7. Kontraindikace (masáž nemůže být provedena v níže uvedených případech nebo je pro provedení masáže nutné potvrzení od lékaře, že lze masáž provést)

- a) těhotenství
- b) srdeční dekompenzace
- c) osteoporóza, řídnutí kostí, ateroskleróza
- d) onkologická onemocnění
- e) akutní stavy – horečka, virová a bakteriální onemocnění a při podezření na ně
- f) jakákoli infekční onemocnění
- g) jakákoli akutní zánětlivá onemocnění (žil, kloubů, dutiny břišní, močových cest, vaječníku, žlučníku)
- h) krvácivé choroby, poruchy krvácivosti
- ch) hnisavá nebo plísňová onemocnění, otevřené rány
- i) křečové žíly (masáž nohou), bércové vředy
- j) trombóza
- k) 14 dnů po dobrání antibiotik a očkování
- l) alergie na masážní oleje, med (při medové masáži), třezalkový olej (uvolňující masáž zad)

2.8. Ceník masáží

Ceník masáží je dostupný v provozovně, případně na webových stránkách www.utrislunci.cz

3. Reklamační služby

Při reklamaci poskytovaných služeb musí zákazník bezodkladně a hodnověrným způsobem doložit, že předmět reklamacie souvisí s konkrétním pochybením provozovatele. Reklamační se podává písemně na adresu provozovatele. V případě bezpředmětné reklamacie budou náklady na její projednání vymáhány po zákazníkovi.

4. Poukazy

4.1. Použití poukazu

Poukaz lze použít na úhradu masáže, která je na poukazu vyznačena. Pokud je na poukazu vyznačena nominální hodnota v Kč, lze přesný druh a rozsah dohodnout při sjednávání termínu návštěvy, nebo před zahájením masáže. Popis jednotlivých masáží najdete na webových stránkách studia: www.utrislunci.cz.

Platbu poukazem je nutno nahlásit před začátkem masáže pro ověření platnosti.

4.2. Hodnota poukazu

Poukazy jsou vydávány buď s uvedenou nominální hodnotou, nebo na konkrétní druh masáže. Dárkový poukaz ani nevyčerpanou hodnotu dárkového poukazu nelze směnit zpět za hotovost.

4.3. Platnost poukazu

Poukaz je platný, pokud nebyla vyčerpána jeho hodnota, nebo neuplynula lhůta jeho použitelnosti. Poukaz lze použít i pro částečnou úhradu s hotovostním doplatkem. Poukaz je platný po dobu, která je na poukazu vyznačena. Dobu platnosti poukazu lze prodloužit pouze po předchozí domluvě.

5. Závěrečná ustanovení

5.1 Bezpečnost práce a prevence rizik na pracovišti

Vstupem do provozovny vyjadřuje zákazník souhlas se svou povinností dodržovat pravidla bezpečnosti práce a prevence rizik na pracovišti provozovatele a povinností dodržovat bezpečnostní pokyny obsluhujícího personálu.

V Hroubovicích dne 27.8.2019